

■ちの旅 ツアーに関するQ & A ■

«予約について»

Q：いつまでに申し込めばいいですか？

A：ツアーごとに異なりますので下記をご確認ください。

■ちの旅 No1 / 3月3日（土）発：標高2100m、大人の雪遊び

⇒2月9日（金）までにお申し込み下さい。

■ちの旅 No2 / 3月10日（土）発：「凍み」の知恵と料理に触れる

⇒2月16日（金）までにお申し込み下さい。

■ちの旅 No3 / 3月17日（土）発：村の野外舞台で晴れの舞台を！

⇒2月23日（金）までにお申し込み下さい。

空席状況により、お受けできない場合がございます。お早めにお申し込みください。

上記の日を過ぎた場合はお電話にてお問い合わせ下さい。

Q：申込書をメールで送ったが、何の連絡もない

A：翌営業日以降に担当者よりEメールなどで予約確認と手続のご案内をいたします。

メールが届かない場合、アドレスの入力まちがいや受信拒否設定（迷惑メール対策等）も考えられます。

メールでの返信がない場合はお手数ですがお電話にてお問い合わせください。

Q：集合の茅野駅までの交通手段は料金に含まれていますか？

A：料金には含まれておりません。ご自身でご手配の上、ご集合時間（10:30）までに茅野駅へ直接ご集合ください。

Q：延泊やもっとこのエリアに滞在したい場合のアレンジはどうなりますか？

A：今回のツアーにつきましては、ツアー受付のみとなります。

延泊やその他手配をご希望の場合は、お客様ご自身にてご予約ください。

各観光情報のご相談は、下記にお問い合わせください。

「茅野市観光まちづくり推進室」0266-72-2101 「茅野市観光協会」0266-73-8550

Q：ツアーの変更をしたい

A：取消料対象日に入る前のご予約で、変更後の内容に空きがある場合のみ承ります。

変更のお申し出は、お電話にてご相談ください。取消料対象日に入ってからの変更は基本的に通常の取消料がかかります。

Q：参加するメンバーを変更したい

A：取消料対象日に入る前のご予約で、空席がある場合もしくは満席でも当社が交替を認める場合のみ承ります。

Q：ツアー中止か催行かはいつになったらわかるの？

A：お申し込み人数が最少催行人数に満たない場合、ツアーの催行を中止させていただくことがあります。
催行中止は、ご出発の13日前に当たる日より前に決定しご連絡いたします。
催行中止の場合は、ご入金いただいたご旅行代金は全額ご返金いたします。

Q：予約の取消ってどうやったらいいの？

A：お電話にてご連絡ください。取消料がかかる場合もありますので、ご旅行条件書をご確認ください。
担当箇所の営業時間外のお申し出は、翌営業日のお申し出として受付いたします。

Q：日程表はいつ届きますか？

A：最終日程表は、ご出発の1週間前前後を目途にお送りさせて頂く予定です。

Q：未成年は参加できますか？

A：お申込み時点で未成年（20歳未満）の方は親権者の同意書の提出が必要です。

（親権者の方、又は20歳以上の親族の方が同行の場合は除く）

なお旅行開始時点で15歳未満の方には参加する場合を除き親権者の同行が必要です。

親権者が同行できない場合は、親権者が指定した16歳以上の方の同行が必要です。同意書の書類はダウンロードの上、ご提出ください。（同行者が未成年の場合は、同行者の親権者の同意書も必要です。）

«お支払いについて»

Q：クレジットカードで支払いできますか？

A：銀行振込のみとなります。

Q：申込金を先に振り込むようにとあったのですが、旅行代金の他に必要なのですか？

A：お申込金は旅行代金の一部となります。別途かかるわけではありませぬのでご安心ください。

«旅行前の準備について»

Q：任意の旅行保険に入りたいです。

A：国内旅行傷害保険は任意加入となります。ご旅行の安心のため、ご自身にてご加入ください。
（特別保証については条件書項目19をご確認ください）

有限会社茅野観光 茅野営業所

（長野県知事登録旅行業2-240／総合旅行業務取扱管理者：柳沢善生）

〒391-0013 長野県茅野市宮川4313-1／TEL:0266-73-5858／FAX:0266-73-6886

_____年____月____日

様
ご親権者様

ちの旅 未成年の方のご参加同意書

この度は、下記コースへのお申込みを賜り、誠にありがとうございます。

つきましては、ご参加者が未成年者でいらっしゃいますので、お申込みにあたり、ご親権者としてご同意を
いただいてのお申込み(旅行契約締結)の旨、ご確認賜りますようお願い申し上げます。

記

■お申込みコース

_____年____月____日発

■コース名

■ご参加者様

■ご親権者様

ご署名 _____ 印 _____

■ご住所

〒 _____ - _____

■ご連絡先

_____ (_____) _____

※未成年者の方(20 歳以上未満)の一人又はお友達同士での参加、及び親権者以外の方とご同行される場合、
この書面のご提出をお願い申し上げます。_____部分にご記入ください。

以上

有限会社茅野観光 茅野営業所

(長野県知事登録旅行業 2-240/総合旅行業務取扱管理者:柳沢善生)

〒391-0013 長野県茅野市宮川 4313-1/TEL:0266-73-5858/FAX:0266-73-6886