

# Racco LITE

## 予約マニュアル

2018/11

楽天株式会社 コマースカンパニー

トラベル事業 BTM事業グループ

# 目 次

項 目	内 容	ページ番号
目次		2P
1.TOPページ	貴社専用ページへのログイン	3P
2.規定条件設定	予約警告・不可のご注意	4P
3.検索ページ	日付・こだわり検索ページの詳細	5P
4.予約STEP	予約へ	6P
	予約情報の入力	7P
	キャンセルポリシーの確認・その他	8P～9P
	（任意）社員情報の入力	10P
	予約完了	11P
5.スマートフォン	スマートフォンでのご予約	12P
6.よくあるご質問	領収書の発行について	13P～16P
	予約のキャンセル方法（楽天会員）	17P～18P
	予約のキャンセル方法（楽天会員以外の方）	19P～20P
	日程短縮方法	21P～23P
7.推奨環境	利用推奨環境	24P
8.ご注意	RaccoLITEご利用のご注意・お問い合わせ	25P

マニュアルの内容、表記については2018年11月現在のものです。  
内容が一部変更される場合もございますので、予めご了承ください。

貴社専用URLからアクセスしてください

[ヘルプ](#)  
〇〇〇〇〇〇さん [Raccoログアウト](#) [予約の確認・キャンセル](#)

〇〇〇株式会社社員様専用予約ページ

員社ロゴ

---

●【お知らせ】

- 宿泊価格の赤字は税抜きです。会社規程の宿泊料の上限額は税込みのためご注意ください。  
税込み表示金額であっても、東京都の宿泊税や入湯税は含まれていないケースがございます。  
東京都の宿泊税は、お一人様、1泊10,000円（税別）以上で100円、15,000円（税別）以上で200円の課税となります。  
オンラインカード決済の予約につきましても、宿泊税または入湯税は現地で別途現金徴収ということもございます。
- メール拒否等の迷惑メール防止対策をとっている方は受信許可設定【travel@mail.travel.rakuten.co.jp】を行ってください。
- 無断キャンセルは絶対に行わないでください。（注意喚起メールが発信されることがあります）
- 支払い方法は【クレジットカードで支払う】がデフォルトで選択されています。現金払いをご希望の方は【現金で支払う】に選択を変更ください。

---

### キーワードから探す

キーワードから探す

検索

### 出張規定等のお知らせ

---

### 日付・こだわり条件から探す

チェックイン  
2016/08/07

チェックアウト  
2016/08/08

ご利用部屋数  
1 ▼ 部屋

1部屋ご利用人数  
大人 1 ▼ 人

宿泊地  
東京都 ▼  
選択してください ▼  
選択してください ▼

合計料金（1泊）  
下限なし ▼ ~  
上限なし ▼  
※1部屋あたり消費税込み

検索

### 駅近のホテルを探す

■ステップ1 主要駅のエリアを選択してください

首都圏 関西 名古屋 福岡 札幌

■ステップ2 地図上の駅名をクリックしてください

■地図上以外の駅はこちらから（駅名を入力してください）

検索

---

### チェーンホテルから探す

■チェーンホテルを選択してください

アパホテル | リッチモンドホテルズ | 東急ホテルズ |  
ダイワロイネットホテルズ | ルートイン | ドーミーイン |  
コンフォートホテル | ワシントングループホテル |  
サンルート | 阪急阪神第一ホテルグループ |  
スーパーホテル | ホテルアルファ・ワンチェーン

### 空港近くのホテルを探す

■空港を選択してください

新千歳空港 | 成田空港 | 羽田空港 |  
セントレア 中部国際空港  
伊丹空港 | 関西国際空港 | 神戸空港 | 福岡国際空港 |  
那覇空港

[日付とエリア指定の検索結果ページへ](#)

## 2 予約内容に制御（警告・不可）がある場合のご注意

※貴社の出張規定に沿った予約ページとなっています。  
設定は任意ですので、必ずしも制御が行われているわけではありません。

### ■ Racco LITE TOP画面（最初の画面）

検索時には企業として設定された上限金額が  
デフォルト表示されている場合があります。

### ■ 検索結果について

#### ◆ 上限金額

規定上限金額以内でプランがない場合は、  
検索結果上の画面左側のプルダウンで変更可能です。  
※予約警告とされている場合に限りです。  
予約不可の場合は、ユーザーは金額の変更はできません。）

#### ◆ 金券付きプランについて

管理者が制御していない場合は表示されます。  
（予約不可の場合は検索に表示されません。）

#### ◆ 食事付きプランについて

管理者が制御していない場合は表示されます。  
（予約不可の場合は検索に表示されません。）

RaccoTOP画面イメージ

日付・こだわり条件から探す

チェックイン 2016/08/18

チェックアウト 2016/08/19

ご利用部屋数 1 部屋

1部屋ご利用人数 大人 1 人

宿泊地 東京都 東京23区内 池袋・赤羽・板橋・練馬

合計料金（1泊） 下限なし ～ 10,000円(規定上限) ※1部屋あたり消費税込み

検索

### 警告

例) 下記のような画面が出ますが、**予約できます**。  
※警告の後に予約しても、特に管理者への通知等はありません。



以下の項目をご確認ください

規定の上限金額を超えるご宿泊は認められておりません  
（各法人及び提携サービスの規定をご確認のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします）

### 不可

例) 東京都内23区への宿泊金額が  
10,000円（税込）／1泊までと設定されている場合には  
10,000円（税込）／1泊以上の金額の宿泊プランの  
**検索結果は表示されません**。

（ギフト券・食事についても同様に、予約不可と設定されている場合は  
検索結果に表示されません。）

日付とエリア指定の検索結果が表示されます。

日付から探す

チェックイン

2016/10/20

チェックアウト

2016/10/21

ご利用部屋数

1 部屋

1部屋ご利用人数

大人 1 人 子供 0 人

宿泊地

東京都

東京23区内

東京駅・銀座・日本橋・秋葉

合計料金(1泊)

下限 下限なし

上限 上限なし

※1部屋あたり消費税込み

検索

こだわり条件で絞り込む

宿タイプで絞り込む

☐ 温泉宿
☐ 高級宿

設備・サービス

☐ 朝食あり
☐ 夕食あり
☐ 大浴場
☐ ポイント10倍
☐ キーフ 券付き
☐ クレジットカード決済

部屋

☐ 禁煙ルーム
☐ インターネット可
☐ 露天風呂付き客室

部屋タイプ

☐ シングル
☐ セミダブル
☐ ダブル
☐ ツイン
☐ トリプル以上
☐ 和室
☐ 和洋室

●こだわり条件を追加

絞り込む

施設ごとに表示

地図上に表示

並びかえ：[おすすめの順](#) [料金の安い順](#) [料金の高い順](#) [評価が高い順](#) [部屋が広い順](#)

112件中1～30件表示 [\[1\]\[2\]\[3\]\[4\]](#) 次の30件

【注目】

京急EXイン 東銀座(2016年8月25日新規オープン)

2016年8月新規オープン!! 銀座にも築地市場にも徒歩圏内でアクセス抜群のビジネスホテルです! 全室11時チェックアウト!

【お客さまの声(22件)】★★★★☆ 4.09

〒104-0045 東京都中央区築地2-15-15[\[地図を見る\]](#)

アクセス : 東銀座駅より徒歩にて約3分

駐車場 : 無し

スタンダード 素泊まり【禁煙】EXシングルA

シングル

12平米ノバス・トイレ付【備考】

朝食なし 夕食なし

禁煙

大人1人ノ1泊の料金

合計 10,649 円(税抜)

ポイント1% 114ポイント貯まる!

クレジットカード/現金

予約

●予約可能な宿泊プランをすべて見る

【注目】

アパホテル<銀座 宝町>

◆銀座・東京駅・東京国際フォーラム(徒歩圏内)◆羽田空港・成田空港・浅草・上野・渋谷・新橋から乗換なし!

【お客さまの声(141件)】★★★★☆ 3.71

〒104-0031 東京都中央区京橋3-11-20[\[地図を見る\]](#)

アクセス : 都営地下鉄浅草線宝町駅A1 出口から徒歩1分◆東京外口銀座線京橋駅1番出口から徒歩3分◆東京駅から徒歩10分

駐車場 : 無し ※近隣のコインパーキングをご案内しております。

素泊まり◆銀座・東京駅徒歩圏内◆羽田空港・成田空港乗り換えなし! 浅草・上野・渋谷にもアク

セス良好♪ シングル口禁煙室口

シングル

12平米ノバス・トイレ付【備考】

大人1人ノ1泊の料金

合計 13,889 円(税抜)

予約

条件の絞り込み機能

条件の絞り込み機能：希望条件をさらに絞り込みいただけます。  
【宿タイプ】【設備・サービス】【部屋】【客室タイプ】などの中から  
ご希望の条件欄 ☐ に、☒ を入れて「絞り込む」ボタンをクリックしてください。

「こだわり条件を追加」で  
更に細かい条件を設定できます。

こだわり検索

プラン検索

☐ 露天風呂付き客室
☐ 朝食あり
☐ 夕食あり
☐ 禁煙ルーム
☐ インターネットができる部屋

バリアフリー

☐ 車椅子可
☐ 貸出用車椅子
☐ バリアフリー用トイレ
☐ バリアフリールーム

ちょっと贅沢に

☐ スイート・特別室
☐ マッサージサービス
☐ 離れ客室
☐ 高層階

施設設備

☐ 大浴場
☐ ベビーベッド
☐ PC貸出し

施設サービス

☐ カード利用可
☐ スポンプレッサー(貸出)

部屋設備

☐ コテージ・貸し別荘
☐ 喫煙ルーム
☐ コーナールーム
☐ 二間以上
☐ 洗浄機付トイレ
☐ 有料ビデオ

☐ バス・トイレ選択
☒ バス・トイレ付
☐ シャワートイレ付
☐ バス付
☐ トイレ付
☐ バス・トイレ無

お部屋から

☐ 夜景が見える
☐ 海が見える
☐ 山が見える
☐ 湖が見える
☐ 川が見える

絞り込む

R

5

## 検索した予約内容に誤りがないか確認後ログイン

Rakuten  
Travelお問い合わせ ヘルプ  
宿泊履歴・予約確認

ログイン 情報入力 予約成立 予約確認  
STEP 1 2 3 4

ご予約内容をご確認のうえ、次の画面にお進みください

ご予約内容	
施設名	〇〇ホテル
部屋タイプ	シングルルーム (出張応援)
チェックイン	2013年12月30日(月)
チェックアウト	2013年12月31日(火)
申込部屋数	1部屋 <a href="#">人数を変更する</a>
申込人数 (1部屋あたり)	1人 ・大人:1人

料金について	
料金	2013年12月30日(月) 食事 大人:朝食別夕食別 食事選択不可 料金にサービス料込・消費税込 大人:7,500円×1人=7,500円 日合計:7,500円
合計	7,500円

楽天プレミアムカード入会でもれなく  
**5,000円相当のポイント**  
プライオリティ・パスに無料で登録可能!

楽天会員登録してから  
ご予約いただく方はこちらから

楽天IDをお持ちの方（楽天会員の方）は  
こちらからログインしてください

ご利用例:  
今回ご予約の料金(小計)  
楽天カード入会特典5,000円  
入会特典ポイント利用後のご予約料金(小計) 10,500円

お申し込みはこちら ▶

1回のご予約から削除されるものではありません。

楽天会員の方はこちらから

ユーザID  
※半角英数字

パスワード  
※半角英数字

☐ ブラウザを閉じるときオートログインを無効にする  
(共有のコンピュータをお使いの方は選択してください)

次の手順に進む

- 「ユーザID」はご登録いただいた任意の文字列、もしくはメールアドレスの場合がございます。
- ユーザID・パスワードを忘れた方は[こちら](#)
- その他ログインに関するお問い合わせは[こちらから](#)
- 楽天トラベルをご利用いただいた方にはお得情報満載の楽天トラベルニュース(無料)をお届けします。

※「旅の窓口」会員の方は[こちら](#)で楽天会員への移行手続きを完了させ

楽天会員登録しながら予約する方はこちらから

お得な楽天会員特典

- ① 旅行で100円⇒1ポイントが貯まる!
- ② 貯まったポイントは買い物や旅行にお得に使える!

次の手順に進む

楽天会員登録をしないで予約する方はこちらから

※支払方法は「現地決済」のみとなります

このままインターネットで予約する方は[こちら](#)

楽天会員IDを使わず予約する

お電話で予約?

☒ 国内宿泊予約

楽天会員登録しないで  
ご予約いただく方はこちらから

次ページへ



予約情報を入力してください。

Rakuten  
Travel

お問い合わせ ヘルプ  
宿泊履歴・予約確認

ログイン

情報入力

予約完了

1

STEP 2

3

①

宿泊者の情報を入力してください

宿泊者氏名・性別  
【必須】

姓(ひらがな)  名(ひらがな)

☐ 男性 ☒ 女性

※宿泊代表者のお名前を、**全角ひらがな**または**半角英字**で入力してください。

宿泊者連絡先  
【必須】

電話番号(半角英数字)

※宿泊される方と必ず連絡が取れる番号を入力して下さい。

チェックイン時刻  
【必須】

-  チェックイン可能時刻: 15:00~24:00

次回予約時の初期表示について  今回の利用情報を表示する

④

ポイント付与

761ポイント(仮) 楽天カードご利用でポイント+1% 楽天カード入会で2,000ポイントプレゼント

ポイント付与について

- ポイント付与数は、予約金額(税込)からクーポンご利用額および消費税相当額を差し引いた上で算出されます。
- 下記の場合、実際のポイント付与数が表記とは異なりますのであらかじめご了承ください。
  - クーポンご利用の場合
  - 2014年4月以降ご宿泊の場合(消費税率が変更となるため)
- ポイントは、チェックアウト日の翌日から10日以内に付与されます。
- 実際のポイント付与数は、楽天スーパーポイントの履歴画面でご確認ください。

[ポイント付与について詳細](#)

支払い方法を選択してください

支払い者  
【必須】

☒ 予約者本人 ☐ 予約者以外(または未定)

支払い方法  
【必須】

選択中 ☒ クレジットカードで支払う SSL対応

ご登録カードから「チェックアウト後」にオンラインで決済されます。詳しくは[こちら](#)

期限:

[登録カード情報を確認・変更](#)

☐ 現金で支払う

宿泊料金は宿泊施設へ直接、現金でお支払いください。

宿泊施設のフロントにてクレジットカード決済をご希望の方は[こちら](#)

- ①宿泊者氏名を入力。  
(複数人いる際は、人数分入力)
- ②宿泊代表者の連絡先を入力
- ③チェックイン時刻を選択
- ④ポイント数や備考の確認、支払方法を選択



## 料金・予約内容・キャンセルポリシーの確認

料金について	
料金	<b>2012年3月18日(日)</b> 食事 大人:朝食別夕食別 食事選択不可 料金はサービス料込・消費税込 ・大人:5,800円×1人=5,800円 <div style="text-align: right;">日合計: 5,800円</div>
合計	<b>5,800円</b>
楽天スーパーポイント 付与	<b>55ポイント</b> 楽天カードご利用でポイント+1% <b>楽天カード入会で2,000ポイントプレゼント</b> <small>           ※楽天スーパーポイントは、チェックアウト日の翌日から起算して10日以内に付与されます。            ※「宿泊予約金額」はサイト上では税込価格を表示していますが、ポイント付与の対象は税抜価格となります。            ※クーポンをご利用の場合、上記に表示されている「楽天スーパーポイント数」は付与されません。            ※クーポン分の割引額を差し引いて算出された値が付与されます。            ※楽天スーパーポイントの付与については<a href="#">こちら</a> </small>
ご予約内容	
施設名	<div>            新築オープン！            4駅6路線が利用可能！ビジネスに最適です！         </div>
宿泊プラン	■ <b>素泊まりプラン</b>
部屋タイプ	◇禁煙室◇シングル (全室液晶テレビ完備/インターネット有線LAN接続無料/シーリー社製高級ベッド完備/ふんわりやわらか高級羽毛布団完備/ウォシュレット完備)
チェックイン	2012年3月18日(日)
チェックアウト	2012年3月19日(月)
申込部屋数	1部屋
申込人数 (1部屋あたり)	1人 ・大人:1人
プラン内容	◆ 2012年3月16日新築オープン！ ◆ ===== スタンダード素泊まりプラン 4駅6路線が利用可能！ビジネスに最適です！ ===== 【ホテルまでのアクセス】 ・JR「神田駅」東口より右手、今川橋交差点を左折して徒歩5分(南口より徒歩6分) ・都営新宿線「岩本町駅」より徒歩5分 ・JR総武本線「新日本橋駅」より徒歩5分 ・東京メトロ日比谷線「小伝馬町駅」より徒歩6分 【お部屋案内】



## 料金・予約内容・キャンセルポリシーの確認

キャンセルポリシーを必ずご確認ください。キャンセル料はホテル毎に異なります。

ご確認ください	
キャンセルポリシー	<p><b>キャンセル料について</b> キャンセル処理を行なった場合、以下のキャンセル料金を施設から請求いたします。</p> <p>当日 15時から: 宿泊料金の100%</p> <p>※宿泊施設に予約のキャンセルおよび変更の条件を確認する場合には、「楽天トラベル」で予約したことを必ずお伝え下さい。</p> <p><b>キャンセル可能な期日について</b> ※チェックイン予定時刻まではキャンセルが可能です。それ以降は不泊の扱いとなる場合がございますので、チェックイン予定時刻を過ぎる場合は、必ず宿泊施設へご連絡をお願いします。</p> <p>※キャンセルの場合は、可能な限り「楽天トラベル」トップページの「確認・変更・取消」ボタンよりお願いします。</p>
注意事項	<p>チェックインは、なるべく23時までにお願いたします。(夕食付のプランの場合は、20時まで) また、楽天料金と他の割引・特典との併用は出来ませんのでご了承下さい。</p> <p>チェックイン時間を過ぎるとキャンセルとして取り扱われる場合がございますので、遅れる場合は必ず宿泊施設に連絡してください。</p> <p>ご利用料金とは別に、入湯税、施設利用料を別途いただく場合がございます。</p> <p>東京都内の宿泊施設に関しては、宿泊税を別途いただくことがあります。</p> <p>キャンセルの場合は、可能な限り「楽天トラベル」トップページの「確認・変更・取消」ボタンよりお願いします。</p>

● 料金や施設情報等は、すべて宿泊施設が責任をもって定めています。

楽天IDでログインされている場合ログイン時の楽天会員情報が表示されます。

ご利用にあたって	
会員情報	<p>内容を確認してください。</p> <p>メールアドレス: 氏名: 住所: 勤務先:</p>
メールマガジン	<p><b>宿泊施設からのメールマガジン:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> PC <input checked="" type="checkbox"/> モバイル</p> <p><b>楽天トラベルニュース:</b></p> <p><input type="checkbox"/> シティ&amp;ビジネス編 (PO) <input type="checkbox"/> 旅行編 (PO) <input type="checkbox"/> 高級ホテル&amp;旅館編 (PO) <input type="checkbox"/> 耳寄り/PR編 (PO) <input checked="" type="checkbox"/> ケータイニュース (モバイル)</p>

※PO版トラベルニュースは月・木曜配信、ケータイニュースは毎週月曜日の配信となります。  
 ※楽天トラベルニュースの配信形式はマルチパート版を採用しており、HTMLとテキストの両方が含まれます。  
 ※配信曜日、若干前後する場合があります。  
 ※宿泊前日確認メールをお届けしています。不要の方は「登録内容変更」から変更してください。

メルマガの送信に関する☑を確認します

▶ 上記の内容で予約する

予約完了時、ご登録のメインアドレス宛に予約完了メールを自動で送信いたします。

▶ 社員情報を入力する

予約完了もしくは  
社員情報入力画面へ  
※企業により表示が異なります



※貴社の出張規定に沿った予約ページとなっています。

この画面（社員情報の入力）が表示されない場合はそのまま予約完了となります。



宿泊予約・情報入力

ログイン    情報入力    予約完了  
1    STEP 2    3

社員番号を入力  
してください

社員情報を入力してください

社員番号  
【必須】

備考

このボタンを押すと予約処理を行います。予約成立の可否は次の画面でご確認ください。

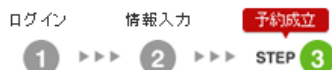
▶ 上記の内容で予約する

当ページ記載の内容、および「[楽天トラベル利用規約](#)」「[旅行業約款 手配旅行の部](#)」「[旅行条件書](#)」に同意するものとします。入力された個人情報は[個人情報保護方針](#)に基づき取り扱われることに同意するものとします。

予約完了後に予約完了メールが送信されます。

Rakuten  
Travel

宿泊予約・予約成立



予約が完了しました。ありがとうございました。

<予約受付番号: RYa( ) >

楽天会員登録のメインアドレス宛に予約完了メールを送信しました。メールが届かない場合は [こちら](#)

また予約の成立は [個人ページ](#) から確認いただけます。

宿泊施設へのお問い合わせの際、「予約の確認・変更・取消」画面で状態表示が「予約完了」になっていることをお確かめください。

(「予約受付処理中」の場合は、お客様の予約情報がまだ宿泊施設に届いていない場合があります。)

## ※予約確認メールを再送したい場合

インターネット上の【個人ページ】の【詳細】ボタンまたは  
携帯サイト上の<予約のチェック>よりログインして、  
各予約履歴の詳細ページよりお手続きください。

▼詳細はこちらから

[http://travel.faq.rakuten.co.jp/app/answers/detail/a\\_id/16612](http://travel.faq.rakuten.co.jp/app/answers/detail/a_id/16612)

スマートフォンからも最適化された画面表示でご予約いただけます。

必ず貴社専用のURLをスマートフォンへ転送の上、  
PC版と同じ流れでご予約ください。

▼貴社専用TOPページが  
最適化された画面で表示されます。

株式会社●●●●●社員様専用予約ページ

Rakuten Travel ログイン ●●●●●さん

地名、施設名を入力

宿泊地 東京駅・銀座・日本橋・秋葉原

日程 チェックイン 2016/10/21 チェックアウト 2016/10/22

部屋数/人数 1部屋 大人 1人 子供 0人

合計料金(1泊) 下限なし 上限なし

※1部屋あたり消費税込み

検索

表示モード: モバイル | PC

会社情報 個人情報保護方針

Copyright © 2002 Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

▼宿泊施設・プランを選んで予約へ

株式会社●●●●●予約ページ

Rakuten Travel ログイン ●●●●●さん

東京 23区内 東京駅・銀座・日本橋・秋葉原

2016/10/21(金) ~ 2016/10/22(土)  
東京駅・銀座・日本橋・秋葉原  
1部屋, 大人1人, 子供0人

再検索/絞り込み

おすすめ 和室 安い1階 和室 高い1階 和室 高い1階

121件1~10件表示

1 2 3 4 5 次の10件

【注目!】三井ガーデンホテル京橋(2016年9月1日オープン)

東京駅から徒歩5分。2016年9月1日(木)オープン。

20. 【直前前・Short de お得】チェックイン20時! チェックアウト11時...

ダブル 11 朝食なし 夕食なし 喫煙 クレジットカード/現金

18年夏/バス・トイレ付 清潔 クレジットカード/現金

ポイント1% 212ポイント貯まる!

大人1人/1泊の料金  
合計19,723円(税別)

予約 残り4部屋です!

予約可能な宿泊プランをすべて見る

▼楽天会員ログインへ

株式会社●●●●●予約ページ

Rakuten Travel ログイン ●●●●●さん

ログイン 情報入力 予約完了

STEP 1 2 3

京王プレッソイン神田

チェックイン: 2016年10月21日(金)  
チェックアウト: 2016年10月22日(土)  
人数: 1人×1部屋  
料金合計(消費税込): 9,400円

予約詳細

楽天プレミアムカード入会でもれなく  
5,000円相当のポイントプレゼント!

楽天会員の方はこちらから

ユーザID ※半角英数字

パスワード ※半角英数字

※ 次回の予約時にログイン状態を保持する

次へ進む

▼予約情報入力へ

株式会社●●●●●予約ページ

Rakuten Travel ログイン ●●●●●さん

ログイン 情報入力 予約完了

STEP 1 2 3

京王プレッソイン神田

チェックイン: 2016年10月21日(金)  
チェックアウト: 2016年10月22日(土)  
人数: 1人×1部屋  
料金合計(消費税込): 9,400円

予約詳細

宿泊者の情報を入力してください

宿泊者氏名・性別 (必須)

姓 (ひらがな)

名 (ひらがな)

男性 女性

※ 宿泊代表者のお名前を、全角ひらがなまたは半角英字で入力してください。

宿泊者連絡先 (必須)

電話番号 (半角英数字)

※ 宿泊される方と必ず連絡が取れる番号を入力して下さい。

オンラインカード決済後の領収書は、PCサイト【個人ページ】より発行できます。  
1予約番号に対し1枚発行され、再発行を含め2回限りの発行となりますので、  
発行後は印刷して保管ください。

①【予約確認・キャンセル】をクリック

株式会社社員様専用予約ページ

RaccoLITE

[ヘルプ](#)  
 さん Raccoログアウト
 

予約の確認・キャンセル

- 宿泊価格の赤字は税抜きです。
- 支払い方法はクレジットカードを必ず選択し、コーポレートカードにて決済してください。個人所有のカードと混同しないようご注意ください。
- 精算は、楽々精算にて行ってください。

**キーワードから探す**

キーワードから探す

検索

**駅近のホテルを探す**

■ステップ1 主要駅のエリアを選択してください

首都圏
関西
名古屋
福岡
札幌

■ステップ2 地図上の駅名をクリックしてください

**日付・こだわり条件から探す**

チェックイン 2016/09/16

チェックアウト 2016/09/17

ご利用部屋数 1 部屋

**楽天ID**

他のサイトと同じID/パスワードの利用は控えましょう。「IDログインアラート」を設定すれば安心してご利用いただけます。

**楽天会員ログイン**

ユーザーID

パスワード

☐ ブラウザを閉じると自動ログインを無効にする。 [詳細](#)  
(お断りのコンピュータをお使いの方は選択してください)

ログイン

☐ ユーザーID・パスワードを忘れた場合  
☐ ヘルプ  
☐ SSL対応 入力された情報は暗号化して送信されます。

②楽天IDでログイン

楽天会員登録（無料）はこちらから行えます。

「他の窓口」会員の方はこちらで楽天会員への移行手続きを完了させてからログインしてください。

日本最大級の総合旅行サイト！ホテル・旅館の宿泊予約、航空券・高速バスやツアーの予約もオンラインで！

[楽天市場へ](#)  
[個人ページ\(予約の確認・変更・取消\)](#) | [ヘルプ](#) | [楽天トラベルの使い方](#) | [サイトマップ](#)

国内

海外

**個人ページ** 楽天 太郎 さん こんにちは！！ [ログアウト](#)

[お断り](#) | [お断り](#) | [お断り](#) | [お断り](#) | [お断り](#)

**サービス** [新着・新着](#) [予約](#)

**国内サービス** [国内旅行](#) [国内旅行](#) [国内旅行](#) [国内旅行](#) [国内旅行](#)

**海外サービス** [海外旅行](#) [海外旅行](#) [海外旅行](#) [海外旅行](#) [海外旅行](#)

**その他** [その他](#) [その他](#) [その他](#) [その他](#) [その他](#)

キーワード検索:

予約詳細

予約キャンセル

予約マップ

予約メールで通知

**国内宿泊予約**

○○○ホテル

シングルルーム

2015年12月16日 15:00 ~ 2015年12月17日	予約日 2015年11月11日
予約番号 RY0500013	予約状況 <span style="color: red;">予約完了</span>
金額 3,000円	
支払方法 現金決済	

[楽天カードで全額決済すると、31ポイント\(+1%\)が獲得できる！](#)  
[新規入会で2,000ポイントも！詳しくはこちらをクリック](#)

③カード決済の場合、こちらに『領収書発行』ボタンが表示され、そこから領収書の発行が可能です。

領収書ボタンが表示されるタイミングは、決済終了後になります。



領収書[宛名入力]画面が表示されますので、領収書宛名をご指定ください。

※ あらかじめ予約情報の「宿泊者名」が入力されていますが、上書き可能ですので適宜ご変更ください。

※ 宛名以外の記載内容を変更する事はできません。

宛名の指定後、【宛名確認へ】ボタンをクリックしてください。

※ 全角・半角いずれも50文字まで入力が可能です。

※ 特殊記号や、次の半角記号は使えません。 < > “ ” & ‘ ’ ; ¥

領収書【 宛名入力 】

宛名:

らくてん たろう

様

宛名確認へ

※ 予約時に「ポイントを利用」されたお客様へ

ポイント利用「前」の宿泊代金にて領収書が作成されます。

理由:「ポイント」は楽天サービスを利用されたお客様向けに付与させていただいており、お客様自身で獲得された貨幣価値の一部としてご利用いただいているため。

※ 予約時に「クーポン割引を利用」されたお客様へ

クーポン利用「後」の宿泊代金にて領収書が作成されます。

理由:「クーポン」は、楽天会員様向けに配布させていただいている割引サービスとなるため。

※ 領収書のサンプルは[こちら](#)

閉じる

※ 上記例は国内宿泊予約の画面となります。

R



カード決済の領収書は下記をご参照ください。

<b>Rakuten Travel</b>	<b>SAMPLE</b>																		
<b>領収書</b>																			
楽天 太郎 様	伝票番号: 999999																		
<hr/> <table> <tr> <td>お名前</td> <td>: らくてん たろう</td> </tr> <tr> <td>宿泊金額</td> <td>: 12000 円</td> </tr> <tr> <td>宿泊施設</td> <td>: ホテル楽天トラベル</td> </tr> <tr> <td>チェックイン日</td> <td>: 2012/01/09</td> </tr> <tr> <td>チェックアウト日</td> <td>: 2012/01/10</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>: 大人1名様</td> </tr> <tr> <td>予約番号</td> <td>: RYa01XXXXX</td> </tr> <tr> <td>但し</td> <td>: クレジットカードにて決済</td> </tr> <tr> <td>発行日</td> <td>: 2012/05/09</td> </tr> </table> <hr/>		お名前	: らくてん たろう	宿泊金額	: 12000 円	宿泊施設	: ホテル楽天トラベル	チェックイン日	: 2012/01/09	チェックアウト日	: 2012/01/10	人数	: 大人1名様	予約番号	: RYa01XXXXX	但し	: クレジットカードにて決済	発行日	: 2012/05/09
お名前	: らくてん たろう																		
宿泊金額	: 12000 円																		
宿泊施設	: ホテル楽天トラベル																		
チェックイン日	: 2012/01/09																		
チェックアウト日	: 2012/01/10																		
人数	: 大人1名様																		
予約番号	: RYa01XXXXX																		
但し	: クレジットカードにて決済																		
発行日	: 2012/05/09																		
<p style="text-align: right;">ご利用ありがとうございました。</p> <p> <b>楽天株式会社</b>            〒158-0094 東京都世田谷区三軒が樋            楽天クリムゾンハウス  <a href="http://travel.rakuten.co.jp/">http://travel.rakuten.co.jp/</a> </p>																			

### <よくある問い合わせ>

#### ◆領収書はいつから発行ができますか？

宿泊代金の決済後から個人ページにて発行可能です。領収書は代金を収受した証明書となるため、決済を実施した場で発行されます。「カード決済」の発行者は楽天トラベルになります。

#### ◆ホテルが発行する領収書がほしいのですが？

弊社カスタマーサービスにお問い合わせいただく中でほとんどの企業様が楽天トラベル発行の領収書にて問題がないとの旨お伺いしております。（発行の際に領収書の宛名は画面上で変更が可能です）

#### ◆領収書の発行に失敗してしまいました

お客様が領収書を発行できるのは再発行を含む2回までです。万が一、個人ページより領収書発行に失敗をしてしまった場合は楽天トラベルより再度、印刷ボタンの復活をさせていただきますのでお手数をおかけいたしますが、下記アドレス宛にご連絡いただくようお願い申し上げます。

### <楽天トラベルカスタマーサービス>

**travel@mail.travel.rakuten.co.jp**

領収書は、インターネットの個人ページからの発行のみとしています。  
領収書内容の追加・変更・分割などを含め、郵送対応は行っておりません。  
予めご了承ください。

＜領収書の記載内容＞

国内宿泊における楽天トラベル発行の領収書は以下の内容が記載されます。  
領収書のサンプルは前ページご確認ください。

- 
- 1) 宛名：ご希望の宛名をご入力いただけます
  - 2) お名前：宿泊者氏名
  - 3) ご宿泊金額
  - 4) ご宿泊施設
  - 5) チェックイン、チェックアウト日
  - 6) 人数
  - 7) 予約番号
  - 8) 但し：クレジットカードにて決済
  - 9) 発行日：領収書を発行作業した日付
- 

- 領収書には楽天トラベル名及び、社印が押印（印刷）されます。
- ラクーボン利用時は、割引後の金額を記載します。（クーポン利用は記載されません）
- ポイント利用時は、予約成立金額（差し引かれる前の総額）が記載されます。  
（ポイント利用は記載されません）

---ご案内---

- ※ 領収書の二重発行防止のため、一度、領収書発行手続きをすると「領収書発行」ボタンは表示されなくなります。そのため、必ずプリンタが接続・認識されていることを確認したうえで手続きください。（再発行のみ1回可能の為、「再発行」記載の上で計2回は発行可能です）
- ※ 楽天トラベルが発行する領収書はサービスの一環となりますので、一定金額を超えても収入印紙などのサービスは実施しておりませんので予めご了承ください。
- ※ 領収書データを分割（宿泊者毎や泊数毎）して表示をすることはできません。  
郵送の対応も行っておりませんのであらかじめご了承ください。
- ※ 個人ページより出力が可能な「楽天トラベル発行の領収書」についても各法令に準拠しておりますので、会社など法人様への提出にも通常は有効となります。  
但し、一部ご利用いただけない場合がありますので、ご提出先へ事前の確認をお願いします

以下の手順によりキャンセル操作が可能です。

株式会社社員様専用予約ページ

Rakuten  
Travel

RaccoLITE

さん Raccoログアウト

予約の確認・キャンセル

- 宿泊価格の赤字は税抜きです。
- 支払い方法はクレジットカードを必ず選択し、コーポレートカードにて決済してください。個人所有のカードと混同しないようご注意ください。
- 精算は、楽楽精算にて行ってください。

キーワードから探す

キーワードから探す

検索

日付・こだわり条件から探す

チェックイン

2016/09/16

チェックアウト

2016/09/17

ご利用部屋数

1 部屋

駅近のホテルを探す

■ステップ1 主要駅のエリアを選択してください

首都圏 関西 名古屋 福岡 札幌

■ステップ2 地図上の駅名をクリックしてください

②個人ページが表示され、「現在の予約」タブをクリックすると、予約中の明細が表示されます。

登録内容の表示 ヘルプ/お問い合わせ

個人ページトップ

現在の予約

キャンセル済み・過去の予約

会員限定プラン

あなたにおすすめの宿泊施設

お気に入り宿泊施設・プラン

あいのり幹事さん機能β

並びかえ: サービス順 旅程・宿泊日順 予約日順

キーワード検索:

検索

【国内サービス】国内宿泊 | 航空券 + 宿泊(ANA楽パック/JAL楽パック) | 高速バス | 国内レンタカー | ペットホテル |

【海外サービス】海外航空券 + ホテル | 海外航空券 | 海外ホテル |

【その他】提携サービス

国内宿泊予約

ホテル

◆喫煙◆【本館】シングルルーム☆朝食付☆

● 宿泊日 2014年06月23日 15:30 ~ 2014年06月26日

● 宿泊者 らくてん

● 金額 14,640円

● 支払方法 現金決済

● 予約日 2014年04月01日

● 予約番号 RYalw

● 予約状況 予約完了

予約詳細

キャンセル

日程短縮

ルートマップ

メールで通知

楽天カードで全額決済すると、**146ポイント(+1%)**が獲得できる！  
新規入会で**2,000ポイント**も！詳しくはこちらをクリック>>

「あいのりメール」この旅行にお友達をお誘いする

< レンタカー > 宿泊予約者限定！おトクな特別料金で予約

【高速バス・観光バス】乗客も選べる！

mixiチェック

Twitterにつぶやく

googleで共有

Facebookで共有する

使い方をみる

航空券 + 宿泊 (ANA楽パック/JAL楽パック)

キャンセルを行う場合、各ホテルで定めたキャンセル料が発生する場合がございます。宿泊プランに記載のキャンセルポリシーを必ずご確認ください。

(前頁続き) キャンセル前に内容を良くご確認ください。

Rakuten Travel

日本最大級の旅行サイト！ホテル・旅館の宿泊予約、航空券・高速バスツアーの予約もオンラインで！

個人ページ予約の確認・変更・取消 | ヘルプ | 楽天トラベルの使い方 | サイトマップ

国内 海外

キャンセル

以下の内容をご確認の上キャンセルボタンを押して下さい。

予約受付日	2012-04-11 6:03
宿泊施設名	
宿泊施設の住所	
連絡先	
宿泊施設電話番号	
チェックイン日	2013-12-30(月)
チェックアウト日	2013-12-31(火)
チェックイン予定時刻	22:00
部屋のタイプ	シングルルーム(Single)×1部屋 出湯設備
利用人数	部屋あたり1人(大人1人)
合計料金	7500 円
現地支払金額	0円(法人への一括請求となります)
楽天スーパーポイント付与	75ポイント

※キャンセルポリシー  
キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。  
当日 15時から : 宿泊料金の10.0%  
当日 : 宿泊料金の30.0%  
前日 : 宿泊料金の50.0%

※連絡なしの宿泊について  
不泊については以下の通り頂戴いたします。  
連絡なしの不泊不費 : 宿泊料金の10.0%

キャンセルのご希望は宿泊施設へお伝えください。  
ご面倒ですが一言よろしくお願ひいたします。(料予定が変わった)

入力された個人情報は個人情報保護方針に基づき取り扱われることに同意するものとします。

予約受付番号 RYad12345678  
宿泊者氏名 楽天 太郎様(0911-00011111)

キャンセル

料金明細(内税別) 楽天トラベル  
2013-12-30(月) 食事 大人:朝食別々食別  
[大人:7500円×1=7500円]

日合計: 7500 円 (サービス料込・消費税込)

合計料金 7500円

備考欄  
チェックインの予定時刻が変更される場合はご連絡をお願い申し上げます。  
なお、標準ルームの表記がない宿泊施設は現地可能な部屋です。  
泊客をご希望のお客様はご記入ください。

内容:  
※宿泊施設から  
チェックインの予定時刻を変更する場合はご連絡下さい。

予約内容に誤りがないか？

誤ってキャンセルしても  
キャンセルポリシー通りの  
キャンセル料が発生します。

キャンセルポリシー  
必ずご確認ください。

キャンセル内容に誤りがない事を確認し、  
キャンセルボタンを押してください。

①予約時にメールが配信されています。

そちらのメール内に、キャンセルページのリンクがございます。

**Rakuten  
Travel**

[個人ページ\(予約の確認・変更・取消\)](#) | [ヘルプ](#) | [楽天トラベルの使い方](#)

国内

海外

予約の確認・キャンセル

楽天会員IDを使わずに予約をされた場合の、予約の確認・キャンセルを行ないます。  
予約受付番号と確認キーを入力してください。

予約受付番号

<半角英数字>

確認キー

<半角英数字>

[ANA楽パックで予約された方はこちら](#)

②メール内に、◆予約受付番号 と ◆確認キー が記載されていますので、そちらを入力してください。



※ご注意

▼ドメイン指定受信、アドレス指定受信をされている方は、下記アドレスの設定を追加して頂きますようお願い致します。travel@mail.travel.rakuten.co.jp

▼「予約内容確認メールの送信」ボタンは一度だけクリックしてください。

予約内容確認メールの送信

予約受付日 2015-09-07(月)

予約状態 [予約受付処理中](#)

宿泊施設名

宿泊施設の

住所

連絡先

宿泊施設電

話番号

チェックイン 2015-10-22(木)

チェックアウト日 2015-10-23(金)

チェックイン 17:00

予定時刻

部屋のタイ

プ

利用人数 部屋あたり 1人(大人1人)

合計料金 **5800 円(消費税込)**

③キャンセル手続きへ のボタンをクリック

予約受付番号

宿泊者氏名

キャンセル手続きへ

(前頁続き) キャンセル前に内容を良くご確認ください。

### キャンセル

以下の内容をご確認の上キャンセルボタンを押して下さい。

予約受付日	2015-09-07(月)
宿泊施設名	
宿泊施設の住所	
連絡先	
宿泊施設電話番号	
チェックイン日	2015-10-22(木)
チェックアウト日	2015-10-23(金)
チェックイン予定時刻	17:00
部屋のタイプ	
利用人数	
合計料金	5800 円(消費税込)

**※キャンセルポリシー**  
 キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。  
 当日 : 宿泊料金の80%  
 前日 : 宿泊料金の50%  
 2日前から : 宿泊料金の30%

**※連絡なしの宿泊について**  
 宿泊については以下の通り頂戴いたします。  
 連絡なしの宿泊/不着 : 宿泊料金の100%

キャンセル理由についての書き込みをお願いいたします。  
 ご面倒ですが一言よろしく願いいたします。(例:予定が変わった)

入力された個人情報は[個人情報保護方針](#)に基づき取り扱われることに同意するものとします。

### 一室キャンセル

予約受付番号  
 宿泊者氏名

一室キャンセル

④一室キャンセル ボタンをクリック

キャンセルを行う場合、施設様の定めたキャンセル料が発生します。

※キャンセルポリシーを必ずご確認ください。



※楽天会員でない方は、キャンセル時同様、メールからのリンクで減泊対応いただけます。減泊対応については、楽天会員の方と同様です。

## ①宿泊確認・予約確認をクリック

[illegible]

②個人ページが表示され、「現在の予約」タブをクリックすると、予約中の明細が表示されます。

[個人ページトップ](#)
[現在の予約](#)
[キャンセル済み・過去の予約](#)
[会員限定プラン](#)
[あなたにおすすめの宿泊施設](#)
[お気に入り宿泊施設・プラン](#)
[あいのり幹事さん機能β](#)

並びかえ: サービス順 旅程・宿泊日順 予約日順

キーワード検索:

**【国内サービス】** 国内宿泊 | 航空券 + 宿泊 (ANA 楽パック / JAL 楽パック) | 高速バス | 国内レンタカー | ベッドホテル |

【海外サービス】 海外航空券 + ホテル | 海外航空券 | 海外ホテル |

【その他】提携サービス

## 国内宿泊予約

◆喫煙◆【本館】シングルルーム☆朝食付☆

宿泊日

宿泊者

金額

支払方法

予約日

予約番号

予約状況

現金決済

予約完了

楽天カードで全額決済すると、146ポイント(+1%)が獲得できる！  
新規入会で2,000ポイントも！詳しくはこちらをクリック>>

「あいのリメール」この旅行にお友達をお誘いする

<レンタカー>宿泊予約者限定！おトクな特別料金で予約

「高速バス・観光バス」乗車も選べる！

[mixチェック](#)
[Twitterにつぶやく](#)
[googleで共有](#)
[Facebookで共有する](#)

[使い方を見る](#)

### ③ 日程短縮をクリック

日本最大級の総合旅行サイト！ホテル・旅館の宿泊予約、航空券・高速バスやツアーの予約もオンラインで！

[楽天市場へ](#)
[個人ページ\(予約の確認・変更・取消\)](#)
[ヘルプ](#)
[楽天トラベルの使い方](#)
[サイトマップ](#)

国内

海外

日程短縮

チェックイン

2013-01-08
 

2013-01-08  
 2013-01-09  
 2013-01-10  
 2013-01-11

21:00

~29:00~
 

ご希望の日付に

チェックアウト

2013-01-11
 

2013-01-11  
 2013-01-10  
 2013-01-09  
 2013-01-08

日程短縮

【プラン適用】

【636円】  
 新橋駅から徒歩5分  
 新橋駅から徒歩5分



予約日程短縮	
宿泊予約の日程短縮を完了しました。ありがとうございました。	
※新予約受付番号	
RYa02gy	
※日程	
[変更前]	2013/01/08[21:30]～ 2013/01/11
[変更後]	2013/01/09[18:00]～ 2013/01/10
※金額	
[変更前]	合計金額:28250円
[変更後]	合計金額:9750円
<a href="#">予約一覧に戻る</a>	

### Web上で減泊ができるタイミングについて

- Web上で減泊処理が行えるのは、宿泊施設で設定された手仕舞い日（予約受付終了日）までです。プランごとにも設定可能なため、一概に何日前とは記載できません。
- 受付期間を過ぎている、既にチェックイン済み、の予約についてはWeb上での減泊操作が行えません。宿泊施設など明示される「連絡先」へご連絡ください。（Web上で減泊操作が行える場合は、必ずWeb上で操作をお願いいたします。）

#### <その他注意事項>

- 1) Web上で日程短縮を行った場合、予約成立時の予約番号は破棄されて新予約番号が発番されます。  
→施設側に減泊処理を依頼した場合は、金額部分のみ変更となり、予約日付等は変更されません。
- 2) 減泊の際もキャンセルポリシーが適用されます。キャンセル料はキャンセル時にも必ずご確認ください。
- 3) 日程短縮も一部日程のキャンセルとなるため、短縮されたキャンセル日には「キャンセルポリシー」が適用されます。日程短縮の操作を実施する前に必ずご確認ください。
- 4) 日程短縮は、一部の日程をキャンセルしますが、システム上では一旦全日程がキャンセルされ新たに日程短縮後の宿泊日で予約が成立します。新たな「予約番号」が発番されます。
- 5) インターネット及び携帯サイトから日程短縮ができない場合（【日程短縮】ボタンが表示されないなど）は直接、宿泊施設が明示する連絡先へご連絡ください。宿泊日が近い場合など、宿泊施設が予約及びキャンセルや日程短縮の受け付けを終了している場合は【日程短縮】ボタンが表示されません。又、その他理由によりインターネット及び携帯サイトから日程短縮できない場合も同様に、直接、宿泊施設が明示する連絡先へご連絡ください。

※ 楽天トラベルへのメールおよび電話での減泊依頼は一切お受けできません。

快適に楽天トラベルをご利用いただくにあたり、下記の環境にてご利用いただくことを推奨させていただきます。

※下記の環境以外では、正しく動作しない場合もございます。

※新しいOSおよびブラウザへの対応は鋭意検討しておりますが、以下の環境を推奨させていただきます。

#### ■ 推奨OS、ブラウザについて

##### <Windowsをお使いの方>

- ・OS : 7, 8.1, 10
- ・ブラウザ :  
Internet Explorer 9, 11  
Firefox (最新版)  
Google Chrome (最新版)

##### <Macintoshをお使いの方>

- ・OS : osx 10
- ・ブラウザ :  
Safari 8.0,9.0

##### <スマートフォンの場合>

- iOS : 8.0、9.0
- ・ブラウザ : Mobile Safari (最新版)
- Android : 4.2、4.4、5.0、5.1、6.0
- ・ブラウザ :  
Android Browser (最新版)  
Chrome Mobile 5X  
Chrome Mobile 4X  
Chrome Mobile 3X

#### ■ CookieおよびJavascriptについて

楽天トラベルには、CookieやJavascriptを用いているコンテンツがあります。快適にご利用いただくためにブラウザの設定でCookieおよびJavascriptを有効にいただくことをお奨めいたします。

#### ■ プラグインについて

楽天トラベルには、次の最新のプラグインが必要となるコンテンツがあります。

快適にご利用いただくために「Adobe Flash Player」

「Adobe Acrobat ReaderもしくはAdobe Reader」を、ダウンロードおよびインストールされることをお奨めいたします。

## ▼お支払い方法について

お支払いは【現金】もしくは【クレジットカード（オンラインカード決済／現地決済）】となります。

## ▼キャンセル料について

キャンセル料に関することはすべて、宿泊施設へ直接お問い合わせください。

## ▼楽天会員の登録について

楽天会員への登録は任意です。登録しなくても利用可能ですが、宿泊プランによっては楽天会員以外の方がご予約できない場合がございますので予めご了承ください。

（ご予約詳細情報に関して宿泊施設からの連絡が必要なプランなど）

## ▼予約内容の変更について

予約情報の変更や予約情報のメール転送等は、すべて個人ページより行って頂いております。

## ▼ポイント/クーポン利用について

楽天スーパーポイント及びラ・クーポンもご利用いただけます。

ご不明な点がございましたら、  
下記項目を記載の上、メールにてお問い合わせください。

御社名（必須）：

お名前（必須）：

ご連絡先：

ご予約番号：

お問い合わせ内容：



楽天株式会社  
ライフ&レジャーカンパニー  
トラベル事業 国内営業部 BTM事業グループ

E-mail : trv-houjin@mail.rakuten.com  
営業時間【平日】9：30～17：30