



# Racco LITE 予約マニュアル

2016/09

楽天株式会社 ライフ&レジャーカンパニー  
トラベル事業 国内営業部 BTM事業グループ

# 目 次

項 目	内 容	ページ番号
目次		2P
1.TOPページ	貴社専用ページへのログイン	3P
2.規定条件設定	予約警告・不可のご注意	4P
3.検索ページ	日付・こだわり検索ページの詳細	5P
4.予約STEP	予約へ	6P
	予約情報の入力	7P
	キャンセルポリシーの確認・その他	8P～9P
	(任意) 社員情報の入力	10P
	予約完了	11P
5.スマートフォン	スマートフォンでのご予約	12P
6.よくあるご質問	領収書の発行について	13P～16P
	予約のキャンセル方法 (楽天会員)	17P～18P
	予約のキャンセル方法 (楽天会員以外の方)	19P～20P
	日程短縮方法	21P～23P
7.推奨環境	利用推奨環境	24P
8.ご注意	RaccoLITEご利用のご注意・お問い合わせ	25P

マニュアルの内容、表記については2016年9月現在のものです。

内容が一部変更される場合もございますので、予めご了承ください。

## 貴社専用URLからアクセスしてください

〇〇〇株式会社社員様専用予約ページ



貴社ロゴ

ヘルプ

〇〇〇〇〇〇さん

Raccoログアウト

予約の確認・キャンセル

- 【お知らせ】
- 宿泊価格の赤字は税抜きです。会社規程の宿泊料の上限額は税込みのためご注意ください。  
税込み表示金額であっても、東京都の宿泊税や入湯税は含まれていないケースがございます。  
東京都の宿泊税は、お一人様、1泊10,000円（税別）以上で100円、15,000円（税別）以上で200円の課税となります。  
オンラインカード決済の予約につきましても、宿泊税または入湯税は現地で別途現金徴収ということもございます。
- メール拒否等の迷惑メール防止対策をとっている方は受信許可設定【travel@mail.travel.rakuten.co.jp】を行ってください。
- 無断キャンセルは絶対に行わないでください。（注意喚起メールが発信されることがあります）
- 支払い方法は【クレジットカードで支払う】がデフォルトで選択されています。現金払いをご希望の方は【現金で支払う】に選択を変更ください。

## 出張規定等のお知らせ

## キーワードから探す

キーワードから探す

検索

## 日付・こだわり条件から探す

チェックイン

2016/08/07

チェックアウト

2016/08/08

ご利用部屋数

1 部屋

1部屋ご利用人数

大人 1 人

宿泊地

東京都

選択してください

選択してください

合計料金（1泊）

下限なし

上限なし

※1部屋あたり消費税込み

検索

## 駅近のホテルを探す

■ステップ1 主要駅のエリアを選択してください

首都圏 関西 名古屋 福岡 札幌

■ステップ2 地図上の駅名をクリックしてください



■地図上以外の駅はこちらから（駅名を入力してください）

検索

## チェーンホテルから探す

■チェーンホテルを選択してください

アパホテル | リッチモンドホテルズ | 東急ホテルズ |  
 ダイワロイネットホテルズ | ルートイン | ドーミーイン |  
 コンフォートホテル | ワシントングループホテル |  
 サンルート | 阪急阪神第一ホテルグループ |  
 スーパーホテル | ホテルアルファ・ワンチェーン

## 空港近くのホテルを探す

■空港を選択してください

新千歳空港 | 成田空港 | 羽田空港 |  
 セントレア 中部国際空港  
 伊丹空港 | 関西国際空港 | 神戸空港 | 福岡国際空港 |  
 那覇空港

日付とエリア指定の検索結果ページへ

## 2 予約内容に制御（警告・不可）がある場合のご注意

※貴社の出張規定に沿った予約ページとなっています。  
設定は任意ですので、必ずしも制御が行われているわけではありません。

■RaccoLITETOP画面（最初の画面）  
検索時には企業として設定された上限金額が  
デフォルト表示されている場合があります。

■検索結果について

◆上限金額

規定上限金額以内でプランがない場合は、  
検索結果上の画面左側のプルダウンで変更可能です。

※予約警告とされている場合に限りです。

予約不可の場合は、ユーザーは金額の変更はできません。）

◆金券付きプランについて

管理者が制御していない場合は表示されます。  
（予約不可の場合は検索に表示されません。）

◆食事付きプランについて

管理者が制御していない場合は表示されます。  
（予約不可の場合は検索に表示されません。）

RaccoTOP画面イメージ

日付・こだわり条件から探す	
チェックイン	2016/08/18
チェックアウト	2016/08/19
ご利用部屋数	1 部屋
1部屋ご利用人数	大人 1 人
宿泊地	東京都 東京23区内 池袋・赤羽・板橋・練馬
合計料金 (1泊)	下限なし ~ 10,000円(規定上限) ※1部屋あたり消費税込み
検索	

**警告**

例) 下記のような画面が出ますが、**予約できます**。  
※警告の後に予約しても、特に管理者への通知等はありません。



以下の項目をご確認ください

規定の上限金額を超えるご宿泊は認められておりません

(各法人及び提携サービスの規定をご確認のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします)

**不可**

例) 東京都内23区への宿泊金額が  
10,000円（税込）／1泊までと設定されている場合には  
10,000円（税込）／1泊以上の金額の宿泊プランの  
検索結果は表示されません。

（ギフト券・食事についても同様で、予約不可と設定されている場合は  
検索結果に表示されません。）

日付とエリア指定の検索結果が表示されます。

日付から探す

チェックイン  
2016/10/20

チェックアウト  
2016/10/21

ご利用部屋数  
1 部屋

1部屋ご利用人数  
大人 1 人 子供 0 人

宿泊地  
東京都  
東京都区内  
東京駅・銀座・日本橋・秋葉

合計料金(1泊)  
下限 下限なし  
上限 上限なし

※1部屋あたり消費税込み

検索

施設ごとに表示 地図上に表示

並び替え: おすすめ順 料金の安い順 料金の高い順 評価が高い順 部屋が広い順

112件中1~30件表示 [1] [2] [3] [4] 次の30件 ▶

※特に記載がない限り、表示の料金は1部屋あたりのサービス料込/消費税別です。詳細はこちらをご覧ください。

**【注目】**  
京急EX-IN 東銀座(2016年8月25日新規オープン)

2016年8月新築オープン!! 銀座にも築地市場にも徒歩圏内でアクセス抜群のビジネスホテルです! 全室11時チェックアウト!

【お客様の声(22件)】★★★★☆ 4.09

〒104-0045 東京都中央区築地2-15-15 [地図を見る](#)

アクセス : 東銀座駅より徒歩にて約3分  
駐車場 : 無し

スタンダード 素泊まり【禁煙】EXシングルA

大人1人/1泊の料金

合計 **10,649円**(税抜)

ポイント114 114ポイント貯まる!  
クレジットカード/現金

予約

◆予約可能な宿泊プランをすべて見る

**【注目】**  
アパホテル<銀座 宝町>

◆銀座・東京駅・東京国際フォーラム徒歩圏内◆羽田空港・成田空港・浅草・上野・渋谷・新橋から乗換なし!

【お客様の声(141件)】★★★★☆ 3.71

〒104-0031 東京都中央区京橋3-11-2 [地図を見る](#)

アクセス : 都営地下鉄浅草線宝町駅A1出口から徒歩1分◆東京外口駅銀座線橋本1番出口から徒歩3分◆東京駅から徒歩10分  
駐車場 : 無し ※近隣のコインパーキングをご案内しております。

素泊まり◆銀座・東京駅徒歩圏内◆羽田空港・成田空港乗り換えなし! 浅草・上野・渋谷にもアクセス良好♪ シングル口禁煙室口

大人1人/1泊の料金

合計 **13,889円**(税抜)

予約

こだわり条件で絞り込む

宿タイプで絞り込む

温泉宿  
 高級宿

設備・サービス

朝食あり  
 夕食あり  
 大浴場  
 ポイント10倍  
 キーフ券付き  
 クレジットカード決済

部屋

禁煙ルーム  
 インターネット可  
 露天風呂付き客室

部屋タイプ

シングル  
 セミダブル  
 ダブル  
 ツイン  
 トリプル以上  
 和室  
 和洋室

◆こだわり条件を追加

絞り込む

条件の絞り込み機能

条件の絞り込み機能：希望条件をさらに絞り込みいただけます。【宿タイプ】【設備・サービス】【部屋】【客室タイプ】などの中からご希望の条件欄  に、 を入れて「絞り込む」ボタンをクリックしてください。

「こだわり条件を追加」で更に細かい条件を設定できます。

絞り込み検索

プラン検索

露天風呂付き客室  
 朝食あり  
 夕食あり  
 禁煙ルーム  
 インターネットができる部屋

バリアフリー

車椅子可  
 貸出用車椅子  
 バリアフリー用トイレ  
 バリアフリールーム

ちょっと贅沢に

스위트・特別室  
 マッサージサービス  
 隠れ客室  
 高層階

施設設備

大浴場  
 ペニーベッド  
 PC貸し出し

施設サービス

カード利用可  
 ズボンプレスサービス(貸出)

部屋設備

コーヒー・飲み別荘  
 喫煙ルーム  
 コーナールーム  
 二層以上  
 洗浄機付トイレ  
 有料ビデオ  
 バストイレ選択  
 バストイレ付  
 シャワートイレ付  
 バス付  
 トイレ付  
 バストイレ無

お部屋から

夜景が見える  
 海が見える  
 山が見える  
 湖が見える  
 川が見える

絞り込む

検索した予約内容に誤りがなければ確認後ログイン



お問い合わせ ヘルプ  
宿泊履歴 予約確認

ログイン 情報入力 予約成立 予約確認  
STEP 1 2 3 4

ご予約内容をご確認のうえ、次の画面に進みください

ご予約内容	
施設名	〇〇ホテル
部屋タイプ	シングルルーム (出張応援)
チェックイン	2013年12月30日(月)
チェックアウト	2013年12月31日(火)
申込部屋数	1部屋 <a href="#">人数を変更する</a>
申込人数 (1部屋あたり)	1人 ・大人:1人

料金について	
料金	2013年12月30日(月) 食事 大人:朝食別夕食別 食事選択不可 料金はサービス料込・消費税込
	・ 大人:7,500円×1人=7,500円 日合計:7,500円
合計	7,500円

楽天プレミアムカード入会でもれなく  
**5,000円相当のポイント**  
プライオリティ・パスに無料で登録可能!

ご利用例:  
今回ご予約の料金(小計) 〇〇〇円  
楽天カード入会特典5,000円  
入会特典ポイント利用後のご予約料金(小計) 10,500円

**お申し込みはこちら**

ご予約から割引されるものではありません。

楽天IDをお持ちの方(楽天会員の方)は  
こちらからログインしてください

楽天会員登録してから  
ご予約いただく方はこちらから

楽天会員の方はこちらから

ユーザID  
※半角英数字

パスワード  
※半角英数字

ブラウザを閉じる時オートログインを無効にする  
(共有のコンピュータをお使いの方は選択してください)

**次の手順に進む**

- 「ユーザID」はご登録いただいた任意の文字列、もしくはメールアドレスの場合がございます。  
[ユーザID・パスワードを忘れた方はこちら](#)  
[その他ログインに関するお問い合わせはこちら](#)
- 楽天トラベルをご利用いただいた方にはお得情報満載の楽天トラベルニュース(無料)をお届けします。

楽天会員登録しながら予約する方はこちらから

お得な楽天会員特典

- 旅行で100円⇒1ポイントが貯まる!
- 貯まったポイントは買い物や旅行にお得に使える!

**次の手順に進む**

楽天会員登録しないで予約する方はこちらから  
※支払方法は[現地決済]のみとなります

このままインターネットで予約する方はこちら

**楽天会員IDを使わず予約する**

お電話で予約  
 国内宿泊予約

楽天会員登録しないで  
ご予約いただく方はこちらから

※「旅の窓口」会員の方はこちらで楽天会員への移行手続きを完了させ

次ページへ



予約情報を入力してください。

ログイン 情報入力 予約完了

1 STEP 2 3

### 宿泊者の情報を入力してください

宿泊者氏名・性別

【必須】

姓(ひらがな)  名(ひらがな)

男性  女性

※宿泊代表者のお名前を、**全角ひらがな**または**半角英字**で入力してください。

宿泊者連絡先

【必須】

電話番号(半角英数字)

0

※宿泊される方と必ず連絡が取れる番号を入力して下さい。

チェックイン時刻

【必須】

-  チェックイン可能時刻: 15:00~24:00

次回予約時の初期表示について

今回の利用情報を表示する

ポイント付与

**761ポイント(仮)** 楽天カードご利用でポイント+1% **楽天カード入会で2,000ポイントプレゼント**

ポイント付与について

- ポイント付与数は、予約金額(税込)からクーポンご利用額および消費税相当額を差し引いた上で算出されます。
- 下記の場合、実際のポイント付与数が表記とは異なりますのであらかじめご了承ください。
  - クーポンご利用の場合
  - 2014年4月以降ご宿泊の場合(消費税率が変更となるため)
- ポイントは、チェックアウト日の翌日から10日以内に付与されます。
- 実際のポイント付与数は、楽天スーパーポイントの履歴画面でご確認ください。

### 支払い方法を選択してください

支払い者

【必須】

予約者本人  予約者以外(または未定)

支払い方法

【必須】

選択中

クレジットカードで支払う SSL対応

ご登録カードから「チェックアウト後」にオンラインで決済されます。詳しくは[こちら](#)



期限:

[登録カード情報を確認・変更](#)

現金で支払う

宿泊料金は宿泊施設へ直接、現金でお支払いください。

※お申し込みの予約内容が、お申し込みの予約内容と相違する場合は[こちら](#)

①

②

③

④

①宿泊者氏名を入力。(複数人いる際は、人数分入力)

②宿泊代表者の連絡先を入力

③チェックイン時刻を選択

④ポイント数や備考の確認、支払方法を選択

## 料金・予約内容・キャンセルポリシーの確認

料金について	
料金	2012年3月18日(日) 食事 大人:朝食別々食別 食事選択不可 料金はサービス料込・消費税込 ・大人:5,800円×1人=5,800円 日合計:5,800円
合計	5,800円
楽天スーパーポイント 付与	55ポイント 楽天カードご利用でポイント+1% 楽天カード入会で2,000ポイントプレゼント
<small>           ※楽天スーパーポイントは、チェックアウト日の翌日から起算して10日以内に付与されます。            ※「宿泊予約金額」はサイト上では税込価格を表示していますが、ポイント付与の対象は税抜価格となります。            ※クーポンをご利用の場合、上記に表示されている「楽天スーパーポイント数」は付与されません。            クーポン分の割引額を差し引いて算出された値が付与されます。            ※楽天スーパーポイントの付与についてはこちら         </small>	
ご予約内容	
施設名	
宿泊プラン	■ 素泊まりプラン
部屋タイプ	◇ 禁煙室◇シングル (全室液晶テレビ完備/インターネット有線LAN接続無料/シーリ社製高級ベッド完備/ふんわりやわらか高級羽毛布団完備/ウォシュレット完備)
チェックイン	2012年3月18日(日)
チェックアウト	2012年3月19日(月)
申込部屋数	1部屋
申込人数 (1部屋あたり)	1人 ・大人:1人
プラン内容	◆ 2012年3月16日新築オープン！ ◆  ===== スタANDARD素泊まりプラン 4駅6路線が利用可能！ビジネスに最適です！ =====  【ホテルまでのアクセス】 ・JR「神田駅」東口より右手、今川橋交差点を左折して徒歩5分(南口より徒歩6分) ・都営新宿線「岩本町駅」より徒歩5分 ・JR総武本線「新日本橋駅」より徒歩5分 ・東京メトロ日比谷線「小伝馬町駅」より徒歩6分  <small>【本型番案内】</small>



## 料金・予約内容・キャンセルポリシーの確認

ご確認ください

キャンセルポリシー

キャンセル料について

キャンセル処理を行なった場合、以下のキャンセル料金を施設から請求いたします。

当日 15時から: 宿泊料金の100%

※宿泊施設に予約のキャンセルおよび変更の条件を確認する場合には、「楽天トラベル」で予約したことを必ずお伝え下さい。

キャンセル可能な期日について

※チェックイン予定時刻まではキャンセルが可能です。それ以降は不泊の扱いとなる場合がございますので、チェックイン予定時刻を過ぎる場合は、必ず宿泊施設へご連絡をお願いします。

※キャンセルの場合は、可能な限り「楽天トラベル」トップページの「確認・変更・取消」ボタンよりお願いします。

注意事項

チェックインは、なるべく23時までにお願いをいたします。(夕食付のプランの場合は、20時まで) また、楽天料金と他の割引・特典との併用は出来ませんのでご了承下さい。

チェックイン時間を過ぎるとキャンセルとして取り扱われる場合がございますので、遅れる場合は必ず宿泊施設にご連絡してください。

ご利用料金とは別に、入湯税、施設利用料を別途いただく場合がございます。

東京都内の宿泊施設に関しては、宿泊税を別途いただくことがあります。

キャンセルの場合は、可能な限り「楽天トラベル」トップページの「確認・変更・取消」ボタンよりお願いします。

● 料金や施設情報等は、すべて宿泊施設が責任をもって定めています。

キャンセルポリシーを必ずご確認ください。  
キャンセル料はホテル毎に異なります。

会員情報

メールマガジン

宿泊施設からのメールマガジン:

- PC  
 モバイル

楽天トラベルニュース:

- シティ&ビジネス編(PC)  
 旅行編(PC)  
 高級ホテル&旅館編(PC)  
 耳寄り/PR編(PC)  
 ケータイニュース(モバイル)

※PC版トラベルニュースは月・木曜配信、ケータイニュースは毎週月曜日の配信となります。  
※楽天トラベルニュースの配信形式はマルチパート版を採用しており、HTMLとテキストの両方が含まれます。  
※配信曜日は、若干前後する場合があります。  
※宿泊前日確認メールをお届けしています。不要の方は「[登録内容変更](#)」から変更してください。

楽天IDでログインされている場合  
ログイン時の楽天会員情報が表示されます。

メルマガの送信に関する  
☑を確認します

予約完了時、ご登録のメインアドレス宛に予約完了メールを自動で送信いたします。

▶ 社員情報を入力する

予約完了もしくは  
社員情報入力画面へ

※貴社の出張規定に沿った予約ページとなっています。  
この画面（社員情報の入力）が表示されない場合はそのまま予約完了となります。



### 宿泊予約・情報入力

ログイン      情報入力      予約完了  
①      STEP ②      ③

社員番号を入力  
してください

社員情報を入力してください

社員番号 【必須】	<input type="text"/>
備考	<input type="text"/>

このボタンを押すと予約処理を行います。予約成立の可否は次の画面でご確認ください。

▶ 上記の内容で予約する

当ページ記載の内容、および「[楽天トラベル利用規約](#)」「[旅行業約款](#) [手配旅行の部](#)」「[旅行条件書](#)」に同意するものとします。入力された個人情報は[個人情報保護方針](#)に基づき取り扱われることに同意するものとします。

予約完了後に予約完了メールが送信されます。



宿泊予約・予約成立



予約が完了しました。ありがとうございました。

<予約受付番号:RYa( )>

楽天会員登録のメインアドレス宛に予約完了メールを送信しました。メールが届かない場合は [こちら](#)。  
また予約の成立は[個人ページ](#)からも確認いただけます。  
宿泊施設へのお問い合わせの際、「予約の確認・変更・取消」画面で状態表示が「予約完了」になっていることをお確かめください。  
(「予約受付処理中」の場合は、お客様の予約情報がまだ宿泊施設に届いていない場合があります。)

※予約確認メールを再送したい場合は、インターネット上の【個人ページ】の【詳細】ボタンまたは携帯サイト上の<予約のチェック>よりログインして、各予約履歴の詳細ページよりお手続きください。

▼詳細はこちらから

[http://travel.faq.rakuten.co.jp/app/answers/detail/a\\_id/16612](http://travel.faq.rakuten.co.jp/app/answers/detail/a_id/16612)

スマートフォンからも最適化された画面表示でご予約いただけます。

必ず貴社専用のURLをスマートフォンへ転送の上、PC版と同じ流れでご予約ください。

▼貴社専用TOPページが最適化された画面で表示されます。

株式会社●●●●●社員様専用予約ページ

楽天 R 天 ロゴ ●●●●●さん

地名、施設名を入力

宿泊地 東京駅・銀座・日本橋・秋葉原

日程 チェックイン 2016/10/21 チェックアウト 2016/10/22

部屋数/人数 1部屋 大人 1人 子供 0人

合計料金 (1泊) 下限なし 上限なし

※1部屋あたり消費税込み

**検索**

表示モード: モバイル | PC

会社情報 個人情報保護方針

Copyright © 2002 Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

▼宿泊施設・プランを選んで予約へ

株式会社●●●●●予約専用ページ

楽天 R 天 ロゴ ●●●●●さん

東京 23区内 東京駅・銀座・日本橋・秋葉原

2016/10/21(金) ~ 2016/10/22(土)  
東京駅・銀座・日本橋・秋葉原  
1部屋, 大人1人, 子供0人

再検索/絞り込み

おすすめのプラン

121件1~10件表示

【注目!】三井ガーデンホテル京橋 (2016年9月1日オープン)

20. 【直前前・Short de お得】 チェックイン20時! チェックアウト11...

大人1人/1泊の料金 合計19,723円 (税込) 残り4部屋です!

予約

予約可能な宿泊プランをすべて見る

スーパーホテル Lohas 東京駅八重洲中央口 八重洲の湯

▼楽天会員ログインへ

株式会社●●●●●予約専用ページ

楽天 R 天 ロゴ ●●●●●さん

ログイン 情報入力 予約完了

STEP 1 >>> 2 >>> 3

京王プレッソイン神田

チェックイン: 2016年10月21日 (金)  
チェックアウト: 2016年10月22日 (土)  
人数: 1人×1部屋  
料金合計(消費税込): 9,400円

予約詳細

楽天プレミアムカード入会でもれなく  
5,000円相当のポイントプレゼント!

楽天会員の方はこちらから

ユーザーID ※半角英数字

パスワード ※半角英数字

※ 次回の予約時にログイン状態を保持

**次へ進む**

ユーザーID・パスワードを忘れた場合  
ヘルプ

株式会社●●●●●予約専用ページ

楽天 R 天 ロゴ ●●●●●さん

ログイン 情報入力 予約完了

STEP 1 >>> 2 >>> 3

京王プレッソイン神田

チェックイン: 2016年10月21日 (金)  
チェックアウト: 2016年10月22日 (土)  
人数: 1人×1部屋  
料金合計(消費税込): 9,400円

予約詳細

宿泊者の情報を入力してください

宿泊者氏名・性別 (必須)

姓 (ひらがな)

名 (ひらがな)

◎ 男性  
◎ 女性

※ 宿泊代表者のお名前を、全角ひらがなまたは半角英字で入力してください。

宿泊者連絡先 (必須)

電話番号 (※半角英数字)

※ 宿泊される方と必ず連絡が取れる番号を入力して下さい。

PC同様の流れで予約ができます。

オンラインカード決済後の領収書は、PCサイト【個人ページ】より発行できます。  
1予約番号に対し1枚発行され、再発行を含め2回限りの発行となりますので、  
発行後は印刷して保管ください。

株式会社社員様専用予約ページ

楽天 RaccoLITE トラベル

さん Raccoログアウト 予約の確認・キャンセル

- 宿泊価格の赤字は税抜きです。
- 支払い方法はクレジットカードを必ず選択し、コーポレートカードにて決済してください。個人所有のカードと混同しないようご注意ください。
- 精算は、楽楽精算にて行ってください。

キーワードから探す

キーワードから探す

検索

日付・こだわり条件から探す

チェックイン 2016/09/16

チェックアウト 2016/09/17

ご利用部屋数 1 部屋

駅近のホテルを探す

ステップ1 主要駅のエリアを選択してください

首都圏 関西 名古屋 福岡 札幌

ステップ2 地図上の駅名をクリックしてください

八千子 大宮 成田 浦和 上野 池袋 新宿

①【予約確認・キャンセル】をクリック

個人ページへ

楽天IDでログイン

楽天IDでログイン

ユーザーID  
パスワード

ログイン

②楽天IDでログイン

個人ページ

楽天 太郎 さん こんにちは!! ログアウト

③カード決済の場合、こちらに『領収書発行』ボタンが表示され、そこから領収書の発行が可能です。領収書ボタンが表示されるタイミングは、決済終了後になります。

国内宿泊予約

予約内容	予約日	予約番号	予約状況
宿泊日 2015年12月16日 15:00 ~ 2015年12月17日	2015年11月11日	R1405d013	予約完了
宿泊客 6人でんたろ			
金額 3,060円			
支払方法 現金決済			

予約詳細  
キャンセル  
予約マップ  
メールで通知

楽天 R Rakuter

13



カード決済の領収書は下記をご参照ください。

	
<b>領収書</b>	
楽天 太郎 様	伝票番号: 999999
<hr/>	
お名前	: らくてん たろう
宿泊金額	: 12000 円
宿泊施設	: ホテル楽天トラベル
チェックイン日	: 2012/01/09
チェックアウト日	: 2012/01/10
人数	: 大人1名様
予約番号	: RYa01XXXXX
但し	: クレジットカードにて決済
発行日	: 2012/05/09
<hr/>	
ご利用ありがとうございました。  楽天株式会社 〒158-0094 東京都世田谷区北田 楽天クリムゾンハウス <a href="http://travelrakuten.co.jp/">http://travelrakuten.co.jp/</a> 	

### <よくある問い合わせ>

#### ◆領収書はいつから発行ができますか？

宿泊代金の決済後から個人ページにて発行可能です。領収書は代金を収受した証明書となるため、決済を実施した場で発行されます。「カード決済」の発行者は楽天トラベルになります。

#### ◆ホテルが発行する領収書がほしいのですが？

弊社カスタマーサービスにお問い合わせいただく中でほとんどの企業様が楽天トラベル発行の領収書にて問題がないとの旨お伺いしております。（発行の際に領収書の宛名は画面上で変更が可能です）

#### ◆領収書の発行に失敗してしまいました

お客様が領収書を発行できるのは再発行を含む2回までです。万が一、個人ページより領収書発行に失敗をしてしまった場合は楽天トラベルより再度、印刷ボタンの復活をさせていただきますのでお手数をおかけいたしますが、下記アドレス宛にご連絡いただくようお願い申し上げます。

### <楽天トラベルカスタマーサービス>

[travel@mail.travel.rakuten.co.jp](mailto:travel@mail.travel.rakuten.co.jp)

領収書は、インターネットの個人ページからの発行のみとしています。  
領収書内容の追加・変更・分割などを含め、郵送対応は行っておりません。  
予めご了承ください。

<領収書の記載内容>

国内宿泊における楽天トラベル発行の領収書は以下の内容が記載されます。  
領収書のサンプルは前ページご確認ください。

- 1) 宛名：ご希望の宛名をご入力いただけます
- 2) お名前：宿泊者氏名
- 3) ご宿泊金額
- 4) ご宿泊施設
- 5) チェックイン、チェックアウト日
- 6) 人数
- 7) 予約番号
- 8) 但し：クレジットカードにて決済
- 9) 発行日：領収書を発行作業した日付

- 領収書には楽天トラベル名及び、社印が押印（印刷）されます。
- クーポン利用時は、割引後の金額を記載します。（クーポン利用は記載されません）
- ポイント利用時は、予約成立金額（差し引かれる前の総額）が記載されます。  
（ポイント利用は記載されません）

---ご案内---

- ※ 領収書の二重発行防止のため、一度、領収書発行手続きをすると「領収書発行」ボタンは表示されなくなります。そのため、必ずプリンタが接続・認識されていることを確認したうえでお手続きください。（再発行のみ1回可能の為、「再発行」記載の上で計2回は発行可能です）
- ※ 楽天トラベルが発行する領収書はサービスの一環となりますので、一定金額を超えても収入印紙などのサービスは実施しておりませんので予めご了承ください。
- ※ 領収書データを分割（宿泊者毎や泊数毎）して表示をすることはできません。  
郵送の対応も行っておりませんのであらかじめご了承ください。
- ※ 個人ページより出力が可能な「楽天トラベル発行の領収書」についても各法令に準拠しておりますので、会社など法人様への提出にも通常は有効となります。  
但し、一部ご利用いただけない場合がありますので、ご提出先へ事前の確認をお願いします



以下の手順によりキャンセル操作が可能です

。

個人ページへ

株式会社社員様専用予約ページ

楽天 RaccoLITE

さん RaccoLiteアカウント 予約の確認・キャンセル

● 宿泊価格の赤字は税抜きです。  
● 支払い方法はクレジットカードを必  
● 精算は、業集精算にて行ってください

①【宿泊確認・予約確認】をクリック

キーワードから探す

駅近のホテルを探す

キーワードから探す

検索

ステップ1 主要駅のエリアを選択してください

前橋 関西 名古屋 福岡 札幌

ステップ2 地図上の駅名をクリックしてください

大宮 上野 池袋 有楽町線 丸の内線 山手線 有楽町線 丸の内線 山手線

②個人ページが表示され、「現在の予約」タブをクリックすると、予約中の明細が表示されます。

個人ページトップ 現在の予約 キャンセル済み・過去の予約 会員限定プラン あなたにおすすめの宿泊施設 お気に入り宿泊施設・プラン あいのり幹事さん機能

並びかえ: サービス順 旅程・宿泊日順 予約日順

キーワード検索: 検索

【国内サービス】 国内宿泊 | 航空券 + 宿泊 (ANA楽パック/JAL楽パック) | 高速バス | 国内レンタカー | ペットホテル |  
【海外サービス】 海外航空券 + ホテル | 海外航空券 | 海外ホテル |  
【その他】 提携サービス

③【キャンセル】をクリック

国内宿泊予約

ホテル

◆喫煙◆【本館】シングルルーム☆朝食付☆

宿泊日 2014年06月23日 15:30 ~ 2014年06月26日

予約日 2014年04月01日

宿泊者 らくてん

予約番号 RYal

金額 14,640円

予約状況 予約完了

支払方法 現金決済

楽天カードで全額決済すると、146ポイント(+1N)が獲得できる！  
新規入会で2,000ポイントも！詳しくはこちらをクリック>>

「あいのりメール」この旅行にお友達をお誘いする

< レンタカー > 宿泊予約者限定！おトクな特別料金で予約

【高速バス・観光バス】検索も選べる！

予約詳細  
キャンセル  
日程短縮  
ルートマップ  
メールで通知

mixiチェック Twitterにつぶやく googleで共有 Facebookで共有する

使い方を見る

航空券+宿泊 (ANA楽パック/JAL楽パック)

キャンセルを行う場合、各ホテルで定めたキャンセル料が発生する場合がございます。宿泊プランに記載のキャンセルポリシーを必ずご確認ください。

(前頁続き)キャンセル前に内容を良くご確認ください。

日本最大級の格安旅行サイト | ホテル・旅館の宿泊予約、航空券・高速バス・ツアーの予約もオンラインで！

楽天市場へ

個人ページ予約の確認・変更・取消 | ヘルプ | 楽天トラベルの使い方 | サイトマップ

国内 | 海外

### キャンセル

以下の内容をご確認の上キャンセルボタンを押して下さい。

予約受付日	2012-04-11 6時
宿泊施設名	
宿泊施設の住所	東京都中央区本町1-6-4
連絡先	.....42-444-8511
宿泊施設電話番号	042-444-3511
チェックイン日	2013-12-30(月)
チェックアウト日	2013-12-31(火)
チェックイン予定時刻	22:00
部屋のタイプ	シングルルーム(Single)×1部屋 山形応援
利用人数	部屋あたり1人(大人1人)
合計料金	7500 円
現地支払金額	0円(法人への一括請求となります)
楽天スーパーポイント付与	75ポイント

※キャンセルポリシー  
キャンセル料は以下の通り課税いたします。  
当日 15時から : 宿泊料金の100%  
当日 : 宿泊料金の90%  
前日 : 宿泊料金の80%

※連絡なしの予約について  
予約については以下の通り課税いたします。  
連絡なしの予約/不番 : 宿泊料金の100%

ご質問ですが一言よろしくお構いいたします。(付予定が変わった)

入力された個人情報は個人情報保護方針に基づき取り扱われることに同意するものとします。

予約受付番号 RYadTab019  
宿泊者氏名 らくてん たろう様0001-0001-0001

料金明細(1部屋あたり)  
2013-12-30(月) 食事 大人:朝食別夕食  
大人:2600円×1=2600円

合計料金 7500円

備考欄  
チェックインの予定時刻が変更される場合は「連絡をお願」申し上げます。  
なお、高級ルームの表記がない予約内容は標準可能なお部屋です。  
消費税ご希望のお客さまはご記入ください。

内容:  
※宿泊施設から  
チェックインの予定時刻を過ぎる場合必ずご連絡下さい。

予約内容に誤りがないか？

誤ってキャンセルしても  
キャンセルポリシー通りの  
キャンセル料が発生します。

キャンセルポリシー  
必ずご確認ください。

キャンセル内容に誤りがない事を確認し、  
キャンセルボタンを押してください。



国内

予約の確認・キャンセル

①予約時にメールが配信されています。

そちらのメール内に、キャンセルページのリンクがございます。

楽天会員IDを使わずに予約をされた場合の、予約の確認・キャンセルを行  
ないます。  
予約受付番号と確認キーを入力してください。

予約受付番号	<input type="text"/>	<半角英数字>
確認キー	<input type="text"/>	<半角英数字>

②メール内に、◆予約受付番号 と ◆確認キー が  
記載されていますので、そちらを入力してください。

## ※ご注意

▼ドメイン指定受信、アドレス指定受信をされている方は、下記アドレスの設定を追加して頂きますようお願い致します。travel@mail.travel.rakuten.co.jp

▼「予約内容確認メールの送信」ボタンは一度だけクリックしてください。

予約内容確認メールの送信

予約受付日 2015-09-07(月)

予約状態 **予約受付処理中**

宿泊施設名

宿泊施設の

住所

連絡先

宿泊施設電

話番号

チェックイン  
日 2015-10-22(木)チェックアウト  
日 2015-10-23(金)チェックイン  
予定時刻 17:00部屋のタイ  
プ

利用人数 部屋あたり 1人(大人1人)

合計料金 **5800 円(消費税込)**

③キャンセル手続きへ のボタンをクリック

予約受付番号  
宿泊者氏名

キャンセル手続きへ

(前頁続き)キャンセル前に内容を良くご確認ください。

### キャンセル

以下の内容をご確認の上キャンセルボタンを押して下さい。

予約受付日 2015-09-07(月)  
 宿泊施設名  
 宿泊施設の住所  
 連絡先  
 宿泊施設電話番号  
 チェックイン日 2015-10-22(木)  
 チェックアウト日 2015-10-23(金)  
 チェックイン予定時刻 17:00  
 部屋のタイプ  
 利用人数  
 合計料金 **5800 円(消費税込)**

#### ※キャンセルポリシー

キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。  
 当日 : 宿泊料金の80%  
 前日 : 宿泊料金の50%  
 2日前から : 宿泊料金の30%

#### ※連絡なしの不泊について

不泊については以下の通り頂戴いたします。  
 連絡なしの不泊/不著 : 宿泊料金の100%

キャンセル理由についての書き込みをお願いいたします。  
 ご面倒ですが一言よろしくをお願いいたします。(例:予定が変わった)

入力された個人情報は[個人情報保護方針](#)に基づき取り扱われることに同意するものとします。

#### 一室キャンセル

予約受付番号  
 宿泊者氏名

一室キャンセル

④一室キャンセル ボタンをクリック

キャンセルを行う場合、施設様の定めたキャンセル料が発生します。  
 ※キャンセルポリシーを必ずご確認ください。

※楽天会員でない方は、キャンセル時同様、メールからのリンクで減泊対応いただけます。減泊対応については、楽天会員の方と同様です。

株式会社社員様専用予約ページ

楽天 RaccoLITE

さん Raccoログアウト 予約の確認・キャンセル

• 宿泊価格の赤字は税抜きです。  
• 支払い方法はクレジットカードを必ず選択し、コーポレートカードにて決済してください。個人所有のカードと混同しないようご注意ください。  
• 精算は、楽天精算にて行ってください。

キーワードから探す 駅近のホテルを探す

キーワードから探す ステップ1 主要駅のエリアを選択してください

チェックイン 2016/09/16

## 1. 宿泊確認・予約確認を押下

個人ページが表示され、「現在の予約」タブをクリックすると、予約中の明細が表示されます。

個人ページトップ 現在の予約 キャンセル済み・過去の予約 会員限定プラン あなたにおすすめの宿泊施設 お気に入り宿泊施設・プラン あいのり幹事さん機能β

並びかえ: サービス順 旅程・宿泊日順 予約日順 キーワード検索:  検索

【国内サービス】 国内宿泊 | 航空券+宿泊(ANA楽バック/JAL楽バック) | 高速バス | 国内レンタカー | ペットホテル |  
【海外サービス】 海外航空券+ホテル | 海外航空券 | 海外ホテル |  
【その他】 提携サービス

国内宿泊予約

◆喫煙◆【本館】シングルルーム☆朝食付☆

・ 宿泊日	2014年06月23日 15:30 ~ 2014年06月26日	・ 予約日	2014年04月01日
・ 宿泊者	らくてん	・ 予約番号	RYa
・ 金額	14,640円	・ 予約状況	予約完了
・ 支払方法	現金決済		

楽天カードで全額決済すると、146ポイント(+1%)が獲得できる！  
新規入会で2,000ポイントも！詳しくはこちらをクリック>

「あいのりメール」この旅行にお友達をお誘いする

< レンタカー > 宿泊予約者限定！おトクな特別料金で予約 【高速バス・観光バス】優待も選べる！

mixiチェック Twitterにつぶやく googleで共有 Facebookで共有 使い方をみる

航空券+宿泊 (ANA楽バック/JAL楽バック)

予約詳細  
キャンセル  
日程短縮  
予約マップ  
メールで

## 2. 日程短縮を押下

## 3. 修正希望日程を選択後、日程短縮を押下

## 日程短縮

チェックイン 2014-06-23 15:00 ~29:00~ チェックアウト 2014-06-26  
 ご希望の日付に変更してください → **日程短縮**

【プラン適用】 【春得】【直前割】ご愛顧特価プラン ☆  
 予約受付日 2014-04-01(火)  
 宿泊施設名 栃木県那須塩原市  
 宿泊施設の住所 栃木県那須塩原市  
 連絡先  
 宿泊施設電話番号 0287-36-3331  
 チェックイン日 2014-06-23(月)  
 チェックアウト日 2014-06-26(木)  
 チェックイン予定時刻 15:30  
 部屋のタイプ ◆喫煙◆【本館】シングルルーム☆朝食付☆(single)×1部屋  
 本館シングルに禁煙室はありません。普通車以外駐車不可。  
 利用人数 部屋あたり1人(大人1人)  
 合計料金 **14640 円**  
 楽天スーパーポイント付与 **135ポイント**

たくさんのお客様にご利用いただき、ホテルを運営していくことができます。  
 そんなお客様へありがたうの感謝とこれからも楽しくお過ごしますの気持ちを込めて、  
 ご愛顧価格でご提供致します！

館内設備  
ソフトドリンク100円~自動販売機設置  
ロビーにインターネットが使えるパソコン設置

楽天  
トラベル

日本最大級の総合旅行サイト！ホテル・旅館の宿泊予約、航空券、高速バスやツアーの予約もオンラインで！

[楽天市場へ](#)

[個人ページ\(予約の確認・変更・取消\)](#) | [楽天トラベルの使い方](#) | [サイトマップ](#)

国内

海外

## 日程短縮

チェックイン 2013-01-08 21:00 ~29:00~ チェックアウト 2013-01-11  
 ご希望の日付に **日程短縮**

【プラン適用】

【6.3】新橋駅から徒歩... 浜松町・大...

## 予約日程短縮

宿泊予約の日程短縮を完了しました。ありがとうございます。

※新予約受付番号

**RYa02gy**

※日程

【変更前】 2013/01/08[21:30]~ 2013/01/11

【変更後】 2013/01/09[18:00]~ 2013/01/10

※金額

【変更前】 合計金額:28250円

【変更後】 **合計金額:9750円**

[予約一覧に戻る](#)

4. 日程短縮が完了しました。

### Web上で減泊ができるタイミングについて

- Web上で減泊処理が行えるのは、宿泊施設で設定された手仕舞い日（予約受付終了日）までです。プランごとにも設定可能なため、一概に何日前とは記載できません。
- 受付期間を過ぎている、既にチェックイン済み、の予約についてはWeb上での減泊操作が行えません。宿泊施設など明示される「連絡先」へご連絡ください。（Web上で減泊操作が行える場合は、必ずWeb上で操作をお願いいたします。）

#### <その他注意事項>

- 1) Web上で日程短縮を行った場合、予約成立時の予約番号は破棄されて新予約番号が発番されます。  
→施設側に減泊処理を依頼した場合は、金額部分のみ変更となり、予約日付等は変更されません。
- 2) 減泊の際もキャンセルポリシーが適用されます。キャンセル料はキャンセル時にも必ずご確認ください。
- 3) 日程短縮も一部日程のキャンセルとなるため、短縮されたキャンセル日には「キャンセルポリシー」が適用されます。日程短縮の操作を実施する前に必ずご確認ください。
- 4) 日程短縮は、一部の日程をキャンセルしますが、システム上では一旦全日程がキャンセルされ新たに日程短縮後の宿泊日で予約が成立します。新たな「予約番号」が発番されます。
- 5) インターネット及び携帯サイトから日程短縮ができない場合（【日程短縮】ボタンが表示されないなど）は直接、宿泊施設が明示する連絡先へご連絡ください。宿泊日が近い場合など、宿泊施設が予約及びキャンセルや日程短縮の受け付けを終了している場合は【日程短縮】ボタンが表示されません。又、その他理由によりインターネット及び携帯サイトから日程短縮できない場合も同様に、直接、宿泊施設が明示する連絡先へご連絡ください。

※ 楽天トラベルへのメールおよび電話での減泊依頼は一切お受けできません。

快適に楽天トラベルをご利用いただくにあたり、下記の環境にてご利用いただくことを推奨させていただきます。

※下記の環境以外では、正しく動作しない場合もございます。

※新しいOSおよびブラウザへの対応は鋭意検討しておりますが、以下の環境を推奨させていただきます。

## ■ 推奨OS、ブラウザについて

### <Windowsをお使いの方>

- ・ OS : 7, 8.1, 10
- ・ ブラウザ :  
Internet Explorer 9, 11  
Firefox (最新版)  
Google Chrome (最新版)

### <Macintoshをお使いの方>

- ・ OS : osx 10
- ・ ブラウザ :  
Safari 8.0,9.0

### <スマートフォンの場合>

- iOS : 8.0, 9.0
- ・ ブラウザ : Mobile Safari (最新版)
- Android : 4.2, 4.4, 5.0
- ・ ブラウザ :  
Android Browser (最新版)  
Chrome Mobile 4X  
Chrome Mobile 3X

## ■ CookieおよびJavascriptについて

楽天トラベルには、CookieやJavascriptを用いているコンテンツがあります。快適にご利用いただくためにブラウザの設定でCookieおよびJavascriptを有効にさせていただくことをお奨めいたします。

## ■ プラグインについて

楽天トラベルには、次の最新のプラグインが必要となるコンテンツがあります。快適にご利用いただくために「Adobe Flash Player」「Adobe Acrobat ReaderもしくはAdobe Reader」を、ダウンロードおよびインストールされることをお奨めいたします。



## ▼お支払い方法について

お支払いは【現金】もしくは【クレジットカード（オンラインカード決済／現地決済）】となります。

## ▼キャンセル料について

キャンセル料に関することはすべて、宿泊施設へ直接お問い合わせください。

## ▼楽天会員の登録について

楽天会員への登録は任意です。登録しなくても利用可能ですが、宿泊プランによっては楽天会員以外の方がご予約できない場合がございますので予めご了承ください。

（ご予約詳細情報に関して宿泊施設からの連絡が必要なプランなど）

## ▼予約内容の変更について

予約情報の変更や予約情報のメール転送等は、すべて個人ページより行って頂いております。

## ▼ポイント/クーポン利用について

楽天スーパーポイント及びラ・クーポンもご利用いただけます。

ご不明な点がございましたら、  
下記項目を記載の上、メールにてお問い合わせください。

御社名（必須）：  
お名前（必須）：  
ご連絡先：  
ご予約番号：  
お問い合わせ内容：



楽天株式会社  
ライフ&レジャーカンパニー  
トラベル事業 国内営業部 BTM事業グループ

E-mail : trv-houjin@mail.rakuten.com  
営業時間 【平日】 9：30～17：30